

Anexo - Instrumento de Medição de Resultado – IMR

INDICADOR Nº 01 – Reposição do Posto de Trabalho

Descrição do Indicador:

Avaliação do cumprimento do prazo estabelecido para reposição do posto de trabalho, conforme estipulado neste Termo de Referência.

Meta:

Assegurar a substituição do colaborador ausente no prazo máximo de **07 (sete) dias úteis**, contados a partir da solicitação formal da Autarquia, e nos casos de vacância dos cargos, de modo a evitar a descontinuidade na prestação dos serviços.

Ocorrência de Não Conformidade:

Descumprimento do prazo estipulado de 07 (sete) dias úteis para reposição dos referidos cargos.

Forma de Verificação:

Acompanhamento da solicitação da Autarquia e verificação da data de apresentação do novo profissional.

Instrumentos de Medição:

- Planilha de controle gerencial;
- Documento formal de apresentação do colaborador substituto.

Penalidade (Glosa):

Desconto de **0,2%** sobre o valor mensal do contrato correspondente ao posto de trabalho em que se constatou o descumprimento do prazo.

INDICADOR Nº 02 – Atendimento às Demandas da Fiscalização do Contrato

Descrição do Indicador:

Avaliação do tempo e qualidade no atendimento às solicitações emitidas pela fiscalização contratual.

Meta:

Assegurar que a contratada responda de forma ágil às solicitações da fiscalização, prestando os devidos esclarecimentos e fornecendo acesso irrestrito aos documentos e informações relacionados à execução do contrato, conforme prazos definidos.

Ocorrência de Não Conformidade:

Não atendimento, ou atendimento fora do prazo, às demandas formuladas pela fiscalização do contrato.

Forma de Verificação:

Comparação entre o prazo estipulado pela fiscalização e o prazo efetivo de resposta da contratada.

Instrumentos de Medição:

- Planilha de controle de atendimento;
- Documento formal que comprove o atendimento à solicitação.

Penalidade (Glosa):

Aplicação de glosa no valor de **0,2%** sobre o valor mensal do contrato.

INDICADOR Nº 03 – Conformidade com os Requisitos de Alocação dos Empregados**Descrição do Indicador:**

Avaliação do cumprimento dos critérios de qualificação exigidos para os profissionais alocados na execução do contrato.

Meta:

Garantir que os profissionais indicados atendam aos requisitos mínimos exigidos de escolaridade e experiência profissional, conforme estabelecido neste Termo de Referência.

Ocorrência de Não Conformidade:

Alocação de empregados que não atendem aos critérios estabelecidos de formação e/ou experiência.

Forma de Verificação:

Análise da documentação comprobatória dos profissionais alocados no mês de referência, confrontando com os requisitos definidos.

Instrumentos de Medição:

- Planilha de controle de alocação de pessoal;
- Documentos comprobatórios (currículos, diplomas, certificados, etc.).

Penalidade (Glosa):

- Faixa I: até 2 empregados não conformes – **sem glosa**;
- Faixa II: de 3 a 5 empregados não conformes – **glosa de 0,2%** sobre o valor mensal do contrato;
- Faixa III: acima de 5 empregados não conformes – **glosa de 0,5%** sobre o valor mensal do contrato.